

# Политика конфиденциальности

Обновлено 01.04.2023 г.

## Общая информация

Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящей политикой конфиденциальности Learn.fm (или политика), чтобы узнать:

- Какие личные данные мы собираем;
- Для каких целей мы собираем эту информацию;
- Как мы собираем, обрабатываем и защищаем информацию;
- Как вы можете управлять этим (например, запрашивать информацию о личных данных, удалять или редактировать их).

Ваши персональные данные обрабатываются компанией Отряд талантов. ООО «Лёрн Икс», юридический адрес: 107014, Москва г, Егерская ул, дом No 1, Пом/Ком/Оф IIIA/2/6. ИНН 7718842006, КПП 771801001.

Мы стремимся строго защищать конфиденциальность наших пользователей и безопасность всех данных. На этой странице представлена информация о нашей политике в отношении сбора, использования, раскрытия и управления вашей личной информацией, когда вы пользуетесь нашим сервисом. Отряд талантов («нас», «мы» или «наш») управляет веб-сайтом <https://отрядталантов.рф> а также наши веб- и мобильные приложения, перечисленные на нашем веб-сайте (вкладка «Сервис»). Используя Сервис, вы доверяете нам свою личную информацию. Мы не будем использовать или передавать ваши персональные данные кому-либо еще, за исключением случаев, описанных в нашей политике.

Мы используем личную информацию по нескольким причинам:

- Чтобы предоставить вам все функции сервиса;
- Чтобы улучшить сервис, сделайте его интуитивно понятным и удобным для пользователя;
- Для оптимизации, поддержки и обновления сервиса;
- Для защиты Сервиса и его пользователей.

Даже если вы не пользуетесь сервисом, вы можете поделиться некоторой информацией о себе по своему желанию. Например, вы можете отправить свое электронное письмо, чтобы мы могли держать вас в курсе новостей нашего сервиса, если у вас есть такая возможность. Вы можете отказаться от рассылки в любое время — просто нажмите "отказаться от подписки" в любом из наших писем. Мы больше не будем отправлять вам нежелательные электронные письма.

## Личные данные, которые мы собираем

Настоящая Политика применяется к информации (включая личную информацию), собранной с помощью Сервиса и Веб-сайта. Мы собираем данные, которыми вы охотно делитесь с нами. В частности, мы берем информацию, которую вы заполняете в бюллетене при регистрации в Сервисе или на веб-сайте. Мы также собираем информацию, которую вы предоставляете нашей службе технической поддержки, и отчеты, которые вы отправляете на нашу электронную почту [apps\\_admin@learnx.ru](mailto:apps_admin@learnx.ru)

«Личные данные» означают любую информацию, которая идентифицирует или может идентифицировать вас прямо или косвенно.

При использовании нашего сервиса вы можете предоставить нам или мы можем попросить вас предоставить нам определенную личную информацию, чтобы связаться с вами или идентифицировать вас для целей, указанных в настоящей Политике.

Личные данные включают в себя ваш адрес электронной почты, имя, фамилию, номер телефона. Он также включает платежную информацию от владельцев учетных записей (только те данные, которые вы предоставляете при оплате услуги) и другую информацию, которая может считаться идентифицирующей. Мы также можем использовать информацию, которую сообщает ваш браузер каждый раз, когда вы посещаете наш сервис.

Данные журнала включают в себя:

- Информация о сетевых идентификаторах, таких как адрес интернет-протокола вашего компьютера («IP»), файлы cookie, тип браузера, версия браузера;
- Страницы нашего сервиса, которые вы посещаете, время и даты ваших сеансов, время, проведенное на этих страницах;
- Язык, статистика, браузеры и настройки устройства, операционная система, мобильная сеть (включая оператора и номер телефона);
- Журналы взаимодействия ваших браузеров и устройств с нашим сервисом, включая отчеты о сбоях, действия в системе, URL-адрес, по которому вы перешли, чтобы перейти к нему (URL).

Мы получаем эти типы данных, когда вы получаете доступ к нашему сервису со своего устройства (а также через веб-сайт). Эта информация позволяет нам сделать сервис подходящим для вас. Зная это, мы можем оптимизировать и улучшить его, принимая во внимание статистику использования.

В случае утечки данных мы немедленно сообщим вам об этом в течение 72 часов, чтобы предотвратить какие-либо последствия для вас.

Мы используем автоматические средства для обработки информации. Мы храним вашу личную информацию в защищенных сетях в зашифрованном виде и она доступна только нескольким людям, которые имеют особые права доступа к таким системам и которые обязаны сохранять конфиденциальность информации. Мы обеспечиваем надлежащую защиту от несанкционированного доступа к информации или оборудованию, используемому для обработки.

## Использование личной информации

Личная информация используется и обрабатывается прозрачно только в законных и справедливых целях, указанных в настоящей Политике.

Мы можем использовать вашу личную информацию для выполнения наших обязательств по предоставлению Услуги (в том числе через веб-сайт), чтобы сделать ее удобной для вас.

В этих терминах мы можем:

- Собирайте статистику, отвечайте на ваши запросы и комментарии, адресованные вашей службе поддержки или на адрес электронной почты, указанный в настоящей Политике;
- Просим вас оценить и оставить отзыв о нашем сервисе;
- Информировать вас о вашей учетной записи и оказывать вам поддержку в отношении использования вами Сервиса.
- Если мы не заключали с вами договор, мы можем использовать вашу личную информацию, чтобы связаться с вами, полагаясь на наш законный интерес в администрировании и поддержке нашего сервиса.

Мы можем использовать сторонние сервисы, такие как Google Analytics, для сбора, мониторинга и анализа данных журнала, чтобы выполнять анализ данных в соответствии с нашими законными деловыми интересами по улучшению нашего сервиса. Это позволяет нам улучшить пользовательский опыт и производительность Сервиса. Это также облегчает исследование и анализ сервиса для расширения функциональности нашего сервиса.

Эти сторонние поставщики услуг имеют свою собственную политику конфиденциальности в отношении того, как они используют информацию, которая соответствует законам об обработке личной информации.

## Ваши права на защиту данных

Ваши персональные данные будут обрабатываться прозрачно.

Вы можете:

- Отозвать ваше согласие;
- Возражать против использования информации в определенных целях;
- Запросить вашу информацию, хранящуюся у нас;
- Обновлять, модифицировать, исправлять, разъяснять;
- Ограничить использование и удаление вашей информации;
- Права, связанные с автоматизированным принятием решений и профилированием. Мы не используем ваши персональные данные таким образом;
- Запросите копию ваших персональных данных, которые хранятся у нас для повторного использования в другом сервисе;
- Отправьте нам претензию, если вы считаете, что данная Политика может нарушить ваши права;
- Подайте жалобу в соответствующий государственный орган в зависимости от процедуры и предмета жалобы. Вы можете сделать это в случае нарушения ваших прав настоящей Политикой

Мы также рекомендуем вам ознакомиться с инструкциями, которые отображаются при регистрации, прежде чем пользоваться сервисом. Вы также можете следовать инструкциям, упомянутым там.

Вы можете изменить настройки и выполнить другие действия, указанные в подсказках. Мы внедрили эту функцию для удобного использования Сервиса, включая использование ваших прав на личную информацию.

Пожалуйста, присылайте свои запросы в службу технической поддержки или по электронной почте [apps-admin@learnx.ru](mailto:apps-admin@learnx.ru)

По запросу мы предоставим вам ответ в течение 30 дней с момента такого запроса.

## Время обработки личной информации

Обработка личной информации, которая позволяет нам идентифицировать вас, ограничена, и она осуществляется только в течение сроков, указанных в настоящей Политике.

Если вы запросите прекратить обработку и удалить вашу личную информацию, обработка будет немедленно прекращена, и мы также удалим личную информацию. Здесь вам необходимо повторно активировать свою учетную запись, чтобы воспользоваться сервисом.

Вы можете удалить некоторые данные (например, имя, фамилию) самостоятельно в любое время.

После прекращения действия Услуги личная информация может храниться в течение 30 дней с момента последней оплаты подписки. Если вы передумаете и вернетесь к нашему сервису, процесс повторной активации будет для вас намного проще.

Когда вы прекращаете пользоваться Сервисом без отправки запроса на удаление учетной записи и без продления подписки в течение 30 дней с момента последнего платежа, личная информация становится анонимной. Это означает, что все данные перезаписываются и больше не могут быть идентифицированы.

## Получатели личной информации

Мы не претендуем на право собственности на ваши данные и никогда не будем передавать, продавать или лицензировать доступ к этим данным третьим лицам. Мы можем передать эту информацию нашим специалистам по обслуживанию клиентов в соответствии с вашими инструкциями.

Кроме того, мы можем раскрывать информацию, которую собираем с помощью Сервиса, когда мы твердо убеждены, что эти люди могут получить, использовать, хранить или раскрывать эту информацию по следующим основаниям:

– Они обеспечивают соблюдение закона и исполняют решение суда или приводят в исполнение запрос государственного учреждения. Вы можете получить информацию об этих запросах по этому электронному адресу [apps\\_admin@learnx.ru](mailto:apps_admin@learnx.ru)

Они обеспечивают соблюдение договорных обязательств или расследуют возможные их нарушения.

Они распознают мошенничество, предотвращают его или иным образом действуют в качестве сдерживающего фактора, а также решают технические проблемы или проблемы безопасности.

Они защищают наши права, собственность или безопасность, наших пользователей или общественность в соответствии с законом или полномочиями, предоставленными им законом.

## Безопасность

Безопасность вашей личной информации является нашим приоритетом, и мы стремимся защитить ее. Ни один способ передачи данных через Интернет или электронного хранения не является полностью безопасным.

Мы внедрили соответствующие технические и организационные меры для обеспечения безопасности и предотвращения утечки данных:

Эти меры включают шифрование ваших данных во время обмена ими и их хранения. Количество сотрудников, имеющих доступ к вашим данным, ограничено, и они несут строгие обязательства по соблюдению конфиденциальности в целях законной обработки. Однако мы не можем гарантировать, что неавторизованные третьи лица не смогут пройти через наши меры безопасности. Если вы используете пароль в Сервисе, вы отвечаете за его конфиденциальность. Не делитесь этим ни с кем другим.

Если вы считаете, что ваш пароль был использован не по назначению или ваша учетная запись была взломана, пожалуйста, немедленно сообщите нам об этом, отправив уведомление на этот адрес электронной почты [apps-admin@learnx.ru](mailto:apps-admin@learnx.ru)

Независимо от того, где обрабатываются ваши данные, мы используем одни и те же меры безопасности, описанные в настоящей Политике.

## Файлы cookie

Мы можем использовать информацию, полученную из наших файлов cookie, для определения поведения пользователя и предоставления вам контента и предложений, основанных на вашем профиле, а также для улучшения удобства использования нашего сервиса.

Файлы cookie — файлы с небольшим количеством данных, которые могут содержать анонимный уникальный идентификатор. Файлы cookie отправляются в ваш браузер с веб-сайта и сохраняются на жестком диске вашего компьютера.

– Мы используем следующие файлы cookie для сбора информации:

– Технические файлы cookie, которые необходимы вам для навигации по нашему сервису и использования его функций. Эти файлы cookie также позволяют нашему сервису запоминать ваши предыдущие действия во время того же сеанса просмотра.

– Аналитические файлы cookie, которые помогают нам анализировать, как пользователи взаимодействуют с Сервисом и как он работает.

– Функциональные файлы cookie, которые позволяют нашему сервису запоминать выбор, который вы делаете при его посещении. Нам это нужно, чтобы предоставить вам более персонализированные функции.

– Мы также можем использовать рекламные файлы cookie, которые хранят информацию из вашей истории посещений, чтобы записывать ваши интересы и ваш путь к просмотру нашего сервиса.

Вы можете отказаться от использования файлов cookie или выбрать, когда отправлять файлы cookie. Однако, если вы не принимаете файлы cookie, вы не сможете использовать некоторые функции нашего сервиса.

## Ссылки на соответствующие сайты

Наш сервис может содержать ссылки на другие сайты, которыми мы не управляем. Если вы перейдете по сторонней ссылке, ваш браузер перенаправит вас на сторонний сайт. Мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого сайта, который вы посещаете.

Мы не контролируем и не несем никакой ответственности за содержание, конфиденциальность или деятельность любых сторонних веб-сайтов или сервисов.

## Неприкосновенность частной жизни детей

Мы не предназначаем наш сервис для людей младше 13 лет («Дети»).

Мы намеренно не собираем личную информацию о детях младше 13 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и знаете, что ваши дети предоставили нам личную информацию, пожалуйста, свяжитесь с нами. Если мы обнаружим, что дети младше 13 лет предоставили нам личную информацию, мы удалим такую информацию с наших серверов как можно скорее.

## Соответствие требованиям GDPR

Мы не предназначаем наш сервис для людей младше 13 лет («Дети»).

Мы намеренно не собираем личную информацию о детях младше 13 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и знаете, что ваши дети предоставили нам личную информацию, пожалуйста, свяжитесь с нами. Если мы обнаружим, что дети младше 13 лет предоставили нам личную информацию, мы удалим такую информацию с наших серверов как можно скорее.

## Обновления настоящей политики

Мы можем обновить нашу политику, чтобы она оставалась точной и актуальной. Мы будем информировать вас об обновлениях, разместив новую политику на этой странице. Мы рекомендуем вам время от времени просматривать эту Политику, чтобы проверять наличие каких-либо изменений.

Изменения в настоящей Политике вступают в силу с момента их публикации на этой странице. Пожалуйста, свяжитесь с нами, если у вас есть вопросы относительно настоящей политики. Мы будем рады вам помочь.

## Контакты

Если у вас есть вопросы или сообщения относительно того, как мы обрабатываем ваши данные, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте [apps\\_admin@learnx.ru](mailto:apps_admin@learnx.ru) или по этому адресу ООО «Лёрн Икс», 107014, Москва г, Егерская ул, дом No 1, Пом/Ком/Оф IIIA/2/6. ИНН 7718842006, КПП 771801001.